



Corretora de investimentos

Politica de Privacidade

Protecao de dados pessoais — LGPD & GDPR

Índice de tópicos

1. Quem somos e âmbito desta Política
2. Definições principais
3. Dados pessoais que coletamos
4. Como e por que coletamos seus dados
5. Finalidades e bases legais do tratamento
6. Prevenção a fraude, KYC e combate a lavagem de dinheiro (AML)
7. Cookies e tecnologias de rastreamento
8. Compartilhamento com terceiros e parceiros
9. Transferências internacionais de dados
10. Segurança da informação
11. Prazo de retenção dos dados
12. Seus direitos como titular (LGPD e GDPR)
13. Dados de menores de idade
14. Alterações nesta Política
15. Encarregado de dados (DPO) e contato

1. Quem somos e ambito desta Politica

A TRUSTY-X ("TRUSTY-X", "nos" ou "nossa") opera uma corretora de investimentos digital disponibilizada por meio de website e aplicativos. Levamos a privacidade a serio e esta Politica explica, de forma transparente, como tratamos os dados pessoais de clientes, visitantes e demais usuarios ("voce" ou "titular").

Esta Politica aplica-se a todos os servicos, paginas e canais oficiais da TRUSTY-X. Ao criar uma conta ou utilizar nossos servicos, voce declara ter lido e compreendido as praticas aqui descritas. O controlador dos dados e [Razao Social da TRUSTY-X], inscrita sob [CNPJ / numero de registro], com sede em [endereco completo].

2. Definicoes principais

- **Dado pessoal:** qualquer informacao relacionada a pessoa natural identificada ou identificavel.
- **Tratamento:** toda operacao com dados — coleta, uso, armazenamento, compartilhamento ou eliminacao.
- **Titular:** a pessoa natural a quem os dados pessoais se referem.
- **Controlador:** a TRUSTY-X, responsavel pelas decisoes sobre o tratamento.
- **Operador:** terceiro que trata dados em nome da TRUSTY-X.
- **KYC ("Conheca seu Cliente"):** processo de verificacao de identidade exigido por lei.

3. Dados pessoais que coletamos

Coletamos diferentes categorias de dados conforme a sua relacao conosco:

3.1. Dados de cadastro e identificacao

- Nome completo, data de nascimento e nacionalidade.
- Documentos de identidade, CPF/CNPJ ou equivalente e comprovante de residencia.
- Fotografia ou selfie para verificacao (quando aplicavel).

3.2. Dados de contato e conta

- E-mail, telefone e endereco.
- Credenciais de acesso e preferencias de conta.

3.3. Dados financeiros e transacionais

- Historico de operacoes, depositos e saques.
- Dados de meios de pagamento e origem dos recursos.
- Informacoes sobre perfil de investidor e tolerancia a risco.

3.4. Dados tecnicos e de uso

- Endereco IP, identificadores de dispositivo e dados de navegacao.
- Registros de acesso (logs), geolocalizacao aproximada e dados de cookies.

4. Como e por que coletamos seus dados

Os dados sao obtidos: (i) diretamente de voce, ao se cadastrar ou usar a plataforma; (ii) automaticamente, por meio de cookies e tecnologias similares; e (iii) de fontes legitimas de terceiros, como bureaux de credito, provedores de verificacao de identidade e listas de sancoes e prevencao a fraude, sempre nos limites da lei.

5. Finalidades e bases legais do tratamento

Tratamos seus dados apenas para finalidades especificas e amparadas por uma base legal valida sob a LGPD e o GDPR. As principais sao:

Finalidade	Base legal
Criar e gerenciar sua conta	Execucao de contrato

Cumprir obrigacoes de KYC e AML	Cumprimento de obrigacao legal/regulatoria
Prevenir fraudes e proteger a plataforma	Legitimo interesse
Processar transacoes e pagamentos	Execucao de contrato
Enviar comunicacoes de marketing	Consentimento
Melhorar produtos e analisar uso	Legitimo interesse

6. Prevencao a fraude, KYC e combate a lavagem de dinheiro (AML)

Como corretora de investimentos, a TRUSTY-X esta sujeita a normas de prevencao a lavagem de dinheiro e ao financiamento do terrorismo. Por isso, mantemos politicas rigorosas de “Conheca seu Cliente” (KYC) e de monitoramento contínuo.

6.1. Verificacao de identidade (KYC)

Antes de liberar determinadas funcionalidades, podemos solicitar documentos e informacoes para confirmar sua identidade, a titularidade dos meios de pagamento e a origem dos recursos. A nao apresentacao pode impedir a abertura ou a manutencao da conta.

6.2. Monitoramento e comunicacao as autoridades

Monitoramos transacoes para identificar atividades atípicas ou suspeitas. Quando exigido por lei, podemos registrar, reter e comunicar operacoes as autoridades competentes (como unidades de inteligencia financeira), independentemente de consentimento, conforme a base legal de cumprimento de obrigacao legal e regulatoria. Tambem podemos suspender ou encerrar contas envolvidas em indícios de fraude, lavagem de dinheiro ou uso indevido da plataforma.

6.3. Listas restritivas e sancões

Consultamos listas de sancões nacionais e internacionais e bases de pessoas politicamente expostas (PEP) para cumprir obrigacoes de compliance. Esses tratamentos sao necessarios e proporcionais a finalidade de prevencao a ilícitos financeiros.

7. Cookies e tecnologias de rastreamento

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para autenticar usuarios, lembrar preferencias, medir audiencia e personalizar conteudo. Voce pode gerenciar cookies nas configuracoes do navegador; a desativacao de alguns deles pode afetar funcionalidades da plataforma. Detalhes adicionais constam em nossa [Politica de Cookies].

8. Compartilhamento com terceiros e parceiros

A TRUSTY-X nao vende seus dados pessoais. Podemos compartilha-los apenas quando necessario com:

- Operadores e prestadores de servico (hospedagem, pagamento, verificacao de identidade, suporte).
- Autoridades publicas, reguladores e orgaos judiciais, quando exigido por lei.
- Parceiros de prevencao a fraude e analise de risco.
- Empresas do mesmo grupo economico, observada esta Politica.
- Terceiros em caso de reorganizacao societaria, fusao ou aquisicao.

9. Transferencias internacionais de dados

Seus dados podem ser tratados em servidores localizados fora do seu pais. Nesses casos, adotamos salvaguardas adequadas — como clausulas contratuais padrao e paises com nivel adequado de protecao — para assegurar protecao compativel com a LGPD e o GDPR.

10. Seguranca da informacao

Empregamos medidas técnicas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, perda ou alteração indevida, incluindo criptografia, controle de acesso, monitoramento e políticas internas. Nenhum sistema é totalmente imune, mas trabalhamos continuamente para mitigar riscos e responder a incidentes.

11. Prazo de retenção dos dados

Mantemos os dados pelo tempo necessário as finalidades descritas e ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias — em especial as normas de AML, que podem exigir a guarda de registros por período mínimo definido em lei. Encerrado esse prazo, os dados são eliminados ou anonimizados de forma segura.

12. Seus direitos como titular (LGPD e GDPR)

Você pode exercer, a qualquer momento e de forma gratuita, os seguintes direitos:

- Confirmação da existência de tratamento e acesso aos dados.
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários.
- Portabilidade dos dados a outro fornecedor.
- Revogação do consentimento e oposição a tratamentos.
- Informação sobre compartilhamentos e revisão de decisões automatizadas.

Alguns direitos podem ser limitados quando o tratamento for necessário ao cumprimento de obrigação legal (por exemplo, retenção de registros de AML). Para exercer seus direitos, use os contatos da seção 15.

13. Dados de menores de idade

Nossos serviços destinam-se exclusivamente a maiores de 18 anos. Não coletamos intencionalmente dados de menores. Caso identifiquemos tal coleta, adotaremos medidas para eliminar as informações.

14. Alterações nesta Política

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. A versão vigente será sempre publicada em nossos canais oficiais, com indicação da data de atualização. Alterações relevantes poderão ser comunicadas por e-mail ou aviso na plataforma.

15. Encarregado de dados (DPO) e contato

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade, fale com nosso Encarregado de Proteção de Dados (DPO):

Encarregado (DPO)	[Nome do DPO]
E-mail	privacidade@trusty-x.com
Endereço	[Endereço completo da TRUSTY-X]
Autoridade (Brasil)	ANPD — www.gov.br/anpd

Este documento é um modelo original elaborado para a TRUSTY-X. Recomenda-se revisão por assessoria jurídica antes da publicação e o preenchimento de todos os campos entre colchetes.